

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Мытищи

Азаров В.С.

2022г.



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг на 2022 год**

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинская картинная галерея»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:  - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);  - информация о материально-техническом обеспечении	- размещение информации о создании организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);  - размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	31.01.2022г.  31.01.2022г.	Домникова Марина Ефимовна, директор		

	<p>предоставления услуг организацией культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>- план по улучшению качества работы организации;</li> </ul> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;</li> <li>- электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение информации о планируемых мероприятиях;</li> <li>- размещение информации, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>- размещение план по улучшению качества работы организации;</li> </ul> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;</li> <li>- создание электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> </ul>	<p>31.01.2022г.</p> <p>31.01.2022г.</p> <p>31.01.2022г.</p> <p>31.03.2022г.</p> <p>31.03.2022г.</p>			
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.	Поддерживать такой же высокий уровень комфорта предоставления услуг.	Замечаний нет	-	-	-	-

<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>III.</b>	3.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:	Домникова Марина Ефимовна, директор	
		1. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	31.12.2023г.	
		2. обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	31.12.2023г.	
		3. предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2022г.	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
	4.	Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.	-	-
<b>V.</b>	5.	Рекомендуем поддерживать текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
		Замечаний нет	-	-

	оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).					
--	---	--	--	--	--	--

Начальник управления культуры и молодежной политики администрации городского округа Мытищи Московской области



Н.Е. Деяева